

令和4年10月6日

関係各位

合同会社希  
キッズサポートのぞみ  
ケアサービスのぞみ  
代表社員 須原 尚希

「虐待防止受付窓口設置」のお知らせ

本法人虐待防止対応規定により、本事業所では利用者からの虐待通報に適切に対応する体制を整えることといたしました。

本事業所における虐待防止対応責任者、虐待防止担当者を下記のとおり設置し、虐待の防止に努めることといたしましたので、お知らせいたします。

記

虐待防止対応責任者	代表社員 須原 尚希
虐待防止担当者	キッズサポートのぞみ ケアサービスのぞみ (職員3名)

虐待防止の解決方法

1) 虐待通報の受付

虐待の通報は、面接、電話、書面などにより虐待防止担当者が随時受け付けます。  
また、直接虐待通報を申し出ることもできます。(合同会社希 TEL: 088-679-6227)

2) 虐待防止受付の報告・確認

虐待防止担当者が受け付けた虐待通報を虐待防止対応責任者に報告いたします。

3) 虐待防止解決のための対応

虐待防止対応責任者は、虐待通報者と誠意をもって対応し、解決に努めます。その際、虐待通報者の立会いによる相互協議は、次により行います。

- ア 虐待内容の確認
- イ 解決案の調整、助言
- ウ 相互協議の結果や改善事項等の確認

4) 虐待通報者が満足する解決が図られなかった場合、下記窓口にご相談下さい。

【連絡先】

重要事項説明書記載の苦情受付機関

- ・徳島市福祉事務所 TEL: 088-621-5171
- ・徳島県運営適正化委員会 TEL: 088-611-9988
- ・徳島県保健福祉部障がい福祉課 TEL: 088-621-2248